

# STUDIO CITY 新濠影滙

## **SHOW REFUND PROCEDURE**

Dear Guest,

Due to force majeure, originally scheduled to be held on September 12, 2026. "MUSIC UNBOUNDED LIVE MACAU - COLLAR X 4EVE" concert has been cancelled. We are sorry for any inconvenience caused and would like to refer you to our refund procedure as per our Conditions of Sale. Please see below details on our refund process.

### **1. REFUND FOR TICKETS PURCHASED BY CREDIT CARD OR E-WALLET VIA THE FOLLOWING OFFICIAL SALES CHANNELS**

- ☐ Studio City Official Website

We will automatically refund the face value of your ticket(s) to the credit card account or e-wallet used for purchasing the ticket(s). The refund will take approximately 30 working days after the cancelled show date.

### **2. REFUND FOR TICKETS PURCHASED VIA OTHER OFFICAL SALES CHANNELS**

If you have purchased your ticket(s) from other official sales channels, you may refer to the official announcement from organizer.

### **3. COMPLIMENTARY TICKETS**

Please contact the relevant department or person that had offered you the complimentary ticket(s) for further arrangement. Complimentary tickets are not eligible for any refunds.

For enquiries, please call our hotline (853) 8865 3333 (Macau) from 9am to 10pm Monday to Sunday or email us at [entertainment@sc-macau.com](mailto:entertainment@sc-macau.com).

We apologize for any inconvenience caused and sincerely invite you to enjoy other attractions at Studio City.

Kind regards,

STUDIO CITY

\*Remark: All refund will be settled in MOP. Studio City shall have no further liability to ticket holders beyond the face value of the ticket(s), e.g. bank service charge(s), exchange rate variation, etc.

# STUDIO CITY 新濠影匯

## 演出取消之退票手续

尊敬的宾客：

由于不可抗力的原因，原定于 2026 年 9 月 12 日举行的 "MUSIC UNBOUNDBED LIVE MACAU - COLLAR X 4EVE" 演出已被取消。对于给 阁下带来的不便，我们深表歉意，并建议 阁下根据本司的门票销售条款及细则进行退款程序。请参阅以下有关本司退款流程的详细信息。

### 1. 通过下列官方渠道以信用卡或电子钱包购买的门票之退款

- 新濠影匯官方网站

我们将自动退还与门票面值相同之款项至 阁下用于购买门票的信用卡账户或电子钱包。退款大约需要自被取消的演出日起计 30 个工作日内完成。

### 2. 其他官方销售渠道购买的门票之退款

若 阁下自其他官方销售渠道购买门票，退款详情请参阅主办发出之公告。

### 3. 免费门票（赠票）

请联系为 阁下提供免费门票（赠票）的相关部门或人士作进一步安排。免费门票（赠票）不可获得任何退款。

如欲查询，请于星期一至星期日上午 9 时至晚上 10 时致电我们的热线 (853) 8865 3333（澳门）或电邮至 [entertainment@sc-macau.com](mailto:entertainment@sc-macau.com)。

对于由此造成的任何不便，我们深表歉意，并诚挚邀请 阁下莅临新濠影匯的其他精彩娱乐。

新濠影匯 谨启

\*备注：所有退款金额将以澳门币结算，就超逾门票面值以外之其他费用，新濠影匯不对门票持有者承担进一步责任，如银行服务费、汇率变化等。

# STUDIO CITY 新濠影滙

## 演出取消之退票手續

尊敬的賓客：

由於不可抗力的原因，原定於 2026 年 9 月 12 日舉行的 "MUSIC UNBOUNDED LIVE MACAU - COLLAR X 4EVE" 演出已被取消。對於給閣下帶來的不便，我們深表歉意，並建議閣下根據本司的門票銷售條款及細則進行退款程序。請參閱以下有關本司退款流程的詳細資訊。

### 1. 通過下列官方渠道以信用卡或電子錢包購買的門票之退款

- 新濠影滙官方網站

我們將自動退還與門票面值相同之款項至閣下用於購買門票的信用卡帳戶或電子錢包。退款大約需要自被取消的演出日起計 30 個工作天內完成。

### 2. 透過其他官方銷售渠道購買的門票之退款

若閣下自其他官方銷售渠道購買門票，退款詳情可參閱主辦發出之公告。

### 3. 免費門票（贈票）

請聯繫為閣下提供免費門票（贈票）的相關部門或人士作進一步安排。免費門票（贈票）不可獲得任何退款。

如欲查詢，請於星期一至星期日上午 9 時至晚上 10 時致電我們的熱線 (853) 8865 3333（澳門）或電郵至 [entertainment@sc-macau.com](mailto:entertainment@sc-macau.com)。

對於由此造成的任何不便，我們深表歉意，並誠摯邀請閣下蒞臨新濠影滙的其他精彩娛樂。

新濠影滙 謹啟

\*備註：所有退款金額將以澳門幣結算，就超逾門票面值以外之其他費用，新濠影滙不對門票持有者承擔進一步責任，如銀行服務費、匯率變化等。